

DEFINITION DE FONCTION

CHAUFFEUR LIVREUR DE COLIS

Finalités du poste :

Votre mission consistera à préparer et effectuer la distribution de plis et colis auprès des particuliers, des relais selon les consignes de qualité, de tournées et des impératifs de délais.

Conditions d'exercice de l'emploi :

L'emploi s'exerce principalement à l'extérieur. L'activité s'effectue en véhicule de service, muni d'un PDA, outil d'optimisation des tournées de livraison et de distribution, que vous serez tenu d'utiliser afin de pouvoir suivre la qualité de distribution.

Vous êtes tenu de respecter les procédures de livraison dans le cadre de votre activité ainsi que le délai maximum qui lui sera alloué pour réaliser la distribution de plis et de colis en vertu des consignes de qualité et, de sécurité prescrites par la société.

Par ailleurs, vous effectuerez votre mission dans le respect des consignes de qualité de service imposées par les engagements contractuels garantis aux clients.

MISSIONS PRINCIPALES

Compétences techniques de base :

- Ordonnancer (trier, organiser et planifier) la tournée de livraison
- Charger les plis et colis dans le véhicule selon le plan de tournée de livraison
- Effectuer la distribution des plis et colis auprès des clients
- Assurer la prestation de livraison en garantissant la qualité et en s'adaptant aux éventuels aléas
- Actualiser les données de suivi de la distribution ou de l'enlèvement et débriefing avec le coordinateur colis local

Compétences associées :

- Savoir lire et écrire (remplir un avis de passage colis)
- Savoir lire un plan
- Savoir s'exprimer oralement (être garant du profil « ambassadeur e-commerçant »)
- Savoir manipuler un outil digital (PDA)
- Savoir respecter les règles de sécurité en matière de conduite

Aptitudes :

- Rigueur
- Bonne organisation
- Grande réactivité
- Sens du Service Client
- Fort sens du relationnel et de la communication (sens aigu du contact client)
- Ecoute
- Calme, sang froid
- Sens de l'orientation

Pré-requis :

- Lire, écrire
- Disposer d'un véhicule
- Permis B, connaissance de la région (bonne connaissance du secteur de livraison)